



## **AFSPRAKENNOTA 2017**

Deze afsprakennota legt de afspraken over de inhoud, de uitvoering, de verantwoording en de financiën vast voor het project '**Holebi-en transgenderwerking, koepelfunctie en beleidsparticipatie**'.

met als contactpersoon voor de stad Antwerpen:

Naam: Elke Van de Vel

Afdeling/dienst: wonen en wijken/stadsmakers

Adres: Grote Markt 1, 2000 Antwerpen

Telefoon: 03 338 39 76

E-mailadres: elke.vandevel.sl@stad.antwerpen.be

met als contactpersoon voor de uitvoerder Roze Huis vzw :

Naam contactpersoon: Chloé Lenaerts

Adres: Draakplaats 1, 2018 Antwerpen

Telefoon: 03 288 00 84

Gsm-nummer: 0494 91 95 63

E-mailadres: chloe.lenaerts@hetrozehuis.be

Rekeningnummer: BE95 0013 5550 3258

Ondernemingsnummer: 0456.593.549

### **Artikel 1. Looptijd**

Deze afsprakennota gaat in op 1 januari 2017 en eindigt op 31 december 2017.

De afsprakennota eindigt automatisch bij het einde van de periode waarvoor ze werd afgesloten. Ze is niet stilzwijgend verlengbaar. Een verlenging is enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van de stad en indien een positieve evaluatie plaatsvond.

### **Artikel 2. Bedrag**

De uitvoerder ontvangt de volgende toelage: 93.840 euro.

De uitvoerder besteedt dit bedrag in de looptijd vermeld in artikel 1.

Bron: Reguliere stedelijke middelen

Budgetplaats: 5131520000\_SL\_Won\_G.vorming

Code doelstelling: 1SHM08

### **Artikel 3. Bestuursakkoord en doelstellingen van de stad**

Het project '**Holebi-en transgenderwerking, koepelfunctie en beleidsparticipatie**' kadert in het bestuursakkoord 2013 – 2018 van de stad Antwerpen en draagt bij aan de realisatie van de volgende doelstellingen van de stad:

Beleidsdoelstelling: 1SHM08 Antwerpse burgers en verenigingen nemen deel aan de rijkgeschakeerde stadsgemeenschap en geven deze actief mee vorm

Actieplan: 1SHM0807 Senioren, personen met een handicap, holebi's en transgenders worden ondersteund op het vlak van inspraak, verenigingsleven en deelname aan activiteiten.



Actie: 1SHM080702 Er is een stedelijk beleid ten aanzien van holebi en transgenders, met focus op inspraak

#### **Artikel 4. Projectresultaten en indicatoren**

##### **Context:**

Het Roze Huis – çavaria Antwerpen is de koepelorganisatie voor holebi – en transgenderverenigingen.

##### **Doel:**

Doel van de samenwerking tussen stad Antwerpen en Het Roze Huis is het garanderen van de basiswerking van Het Roze Huis en daarnaast het beantwoorden van specifieke noden in functie van het welzijn en de aanvaarding van holebi's en transgenders in de grootstedelijke context

#### **Projectresultaat 1: Sensibiliseren rond holebi- en transgenderthema's**

##### **Acties:**

1. Zichtbaarheid van de werking
  - Het Roze Huis organiseert haar jaarlijkse nieuwjaarsreceptie, een feest voor Het Roze Huis, haar verenigingen en de buurt.
  - Het Roze Huis is actieve partner van het jaarlijkse event Antwerp Pride. Het Roze Huis maakt zichzelf zichtbaar en verstrekt informatie op verschillende grote events zoals het openingsfeest, de parade en het Closing Festival. Verder organiseert Het Roze Huis het Antwerp Queer Arts Festival en geeft zo het culturele luik van Antwerp Pride vorm. Bij de organisatie van het Antwerp Queer Arts Festival wordt specifiek aandacht geschonken aan "queer kunst" uit andere culturen.
  - Het Roze Huis werkt actief aan het in beeld brengen van kwetsbare doelgroepen, zoals lesbiennes en transgenders binnen en buiten de organisatie. Bij het aanbieden van tijdschriften in café en ontmoetingscentrum Den Draak zorgt de uitvoerder voor publicaties gericht op lesbiennes en transgenders.
  - In 2018 gaat het internationale transgendercongres van TGEU door in Antwerpen. Samen met çavaria, transgender infopunt en Genre Pluriels werd een partnerschap aangegaan om dit congres naar onze stad te brengen. In 2017 starten we met de voorbereidingen. Dit congres trekt per editie ongeveer 300 transgenderactivisten aan. The European Transgender Council is de grootste bijeenkomst van transactivisten, hun vrienden en bondgenoten in Europa.
  - Het Roze Huis en haar lidverenigingen nemen deel aan verschillende initiatieven van de stad, het district en de buurt Zurenborg om Antwerpenaren te sensibiliseren en om de zichtbaarheid te vergroten. De uitvoerder neemt actief deel aan evenementen zoals de Cultuurmarkt, de ikVRIJWILLIG-beurs, enz.
  - Het Roze Huis maakt hun werking bekend in twee communicatiegerichte hogeschoolklassen met het oog op het werven van vrijwilligers die de aanwezigheid van Het Roze Huis op sociale media nog sterker kan uitwerken.
2. Sensibilisering rond seksuele en genderdiversiteit, in het bijzonder rond kwetsbare doelgroepen
  - Het Roze Huis biedt activiteiten aan om het holebi- en transgenderthema bekend te maken bij senioren. De werkgroep Janus neemt hiervoor actief contact op met dienstencentra, rusthuizen, seniorenverenigingen enz. en voert promotie op evenementen zoals de 55+ dag. Het Roze Huis organiseert minstens acht activiteiten die senioren sensibiliseren over holebi's en transgenders. Daarnaast organiseert Het Roze Huis in samenwerking met çavaria en KliQ een studiedag op 17/01/2017 rond het thema "oudere holebi's" gericht op verschillende rusthuizenkoepels.



- Het Roze Huis geeft minstens vijf vormingen aan externen (welzijnssector, onderwijs,...) over het holebi- en transgenderthema.
- Het Roze Huis houdt de Holebibib open. De uitgebreide boekencollectie rond holebi- en transgenderthema's is toegankelijk voor raadpleging door studenten en andere geïnteresseerden. Verder komt er in de Holebibib zes keer per jaar een leesclub samen die boekbesprekingen houdt. Voor individuen die het moeilijk hebben met hun geartheid, kan de leesclub drempelverlagend werken.
- Het Roze Huis zet in op het onthalen en doorverwijzen van kwetsbare doelgroepen binnen de holebi- en transgendergemeenschap via haar wekelijkse onthaalwerking. Verder worden de vrijwilligers van het onthaal jaarlijks gevormd rond thema's zoals bijv. suïcidepreventie, gesprekstechnieken, asielwetgeving, sociale kaart enz. Nieuwe vrijwilligers volgen een basistraining voor onthaalmedewerkers aangeboden door çavaria.
- De uitvoerder organiseert minstens zes filmavonden met holebi – en transgenderfilms tijdens de wintermaanden.

De stad Antwerpen volgt de ontwikkeling van dit projectresultaat op door middel van volgende indicatoren:

	Beoogde resultaten 2017				
	jan – maa	apr – jun	jul – sept	okt – dec	jan - dec
Aantal sensibiliserende activiteiten voor senioren	Min. 2	min. 2	min. 2	min. 2	min. 8
Aantal vormingen voor externen	min. 2	min. 1	min. 1	min. 1	min. 5
Aantal individuen bereikt via Holebibib	min. 25	min. 25	min. 25	min. 25	min. 100
Aantal deelnemers aan Antwerp Queer Arts Festival	n.v.t.	n.v.t.	min. 1500	n.v.t.	min. 1500
Aantal andere sensibiliserende activiteiten	min.3	min.3	min.3	min.3	min.9
Filmavonden	min.3	n.v.t.	n.v.t.	min. 3	min. 6

### Projectresultaat 2: verhogen van welzijn van holebi's en transgenders

Acties:

- De onthaalfunctie van Het Roze Huis biedt op donderdagavond een laagdrempelig contact aan voor één op één vragen over onder andere genderdiversiteit. Naast het één op één contact zal Het Roze Huis ook vier themagesprekken organiseren die in groep zullen plaatsvinden om zo ook de mensen te bereiken die niet graag één op één hun eerste contact hebben.
- Het Roze Huis organiseert opnieuw een L-week, gericht op lesbiennes en vrouwen. Daarbij wordt steeds aandacht besteed aan het welzijn en de specifieke noden van de doelgroep.
- Het Roze Huis en haar lidverenigingen participeren in diverse initiatieven van haar partnerorganisaties zoals çavaria, KliQ, Merhaba en Sensoa die het welzijn en de aanvaarding van holebi's en transgenders vergroten. De uitvoerder is aanwezig op evenementen zoals de roze huizenoverleggen, Take Care, L-day, T-day enz. Hiermee wil Het Roze Huis de brede holebi- en transgenderdoelgroep bereiken en met grotere draagkracht thema's zoals welzijn onder de aandacht brengen.
- Het Roze Huis werkt nauw samen met de nieuwe vzw KliQ. KliQ wil maatschappelijke verandering om gelijke rechten en gelijke kansen voor holebi's en transgenders te bewerkstelligen. Dit doet KliQ door sensibilisering, maatschappelijke acties en vorming van belangrijke maatschappelijke actoren.
- De uitvoerder engageert zich om bij de uitvoering van alle bovenstaande acties rekening te houden met mogelijke opmerkingen van de stedelijke contactpersoon.



De stad Antwerpen volgt de ontwikkeling van dit projectresultaat op door middel van volgende indicatoren:

	Beoogde resultaten 2017				
	jan – maa	apr – jun	jul – sept	okt - dec	jan - dec
Aantal individuen geholpen via onthaalwerking	min. 20	min. 20	min. 20	min. 20	min. 80
Aantal deelnemers aan activiteiten L-week	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	min.1000	min.1000
Aantal georganiseerde activiteiten gericht op welzijn	min. 10	min. 10	min. 10	min. 10	min. 40

### Projectresultaat 3: Focus op holebi's en transgenders met een migratieachtergrond

Acties:

- Het Roze Huis legde in 2016 de basis om een werking rond erkende vluchtelingen uit te bouwen. In 2017 komt de werkgroep asiel tweemaandelijks samen voor de verdere uitwerking van de concrete doelstellingen en acties. De werkgroep wordt een belangrijke partner voor de regionale uitwerking van het project 'safe havens' van çavaria.
- De uitvoerder ondersteunt intensief de tien vrijwilligers van de werkgroep asiel bij hun uitbouw omwille van de vaak kwetsbare profielen van deze vrijwilligers.
- Het Roze Huis faciliteert en ondersteunt haar lidverenigingen met een allochtoon doelpubliek, namelijk 'Why me' en 'Shouf Shouf'. Ze worden geholpen bij de administratie van hun vereniging, krijgen vergaderruimtes en stockageplaats ter beschikking gesteld, kunnen gebruik maken van het tolkensysteem en krijgen gratis condooms. ...

De stad Antwerpen volgt de ontwikkeling van dit projectresultaat op door middel van volgende indicatoren:

	Beoogde resultaten 2017				
	jan – maa	apr – jun	jul – sept	okt – dec	jan – dec
Aantal overlegmomenten en acties van de werkgroep asiel	2	2	2	2	8

### Projectresultaat 4: Koepelfunctie

Acties:

- Als koepelvereniging zorgt Het Roze Huis voor een versterking van haar lidverenigingen via financiële, communicatieve en logistieke ondersteuning. Dit gebeurt door middel van minstens één face-to-face gesprek per jaar met elke vereniging, het ter beschikking stellen van projectsubsidies, gratis zaalverhuur en hulp bij uiteenlopende vragen. Het Roze Huis communiceert actief over de werking van de lidverenigingen naar de achterban en naar de Antwerpse burgers.
- Het Roze Huis ondersteunt specifieke initiatieven georganiseerd door meer dan twee aangesloten verenigingen. Initiatieven zoals de international family equality day, vormingen, fuifconcept pink royale,...
- Het Roze Huis speelt een actieve rol in de belangenbehartiging voor Antwerpse holebi's en transgenders. Tijdens de tweemaandelijks Provinciale Stuurgroep worden de lidverenigingen naar hun mening gevraagd over verschillende holebithema's en beleidsvraagstukken. Het Roze Huis pikt signalen van haar doelgroep op en speelt deze door aan het beleid.
- Het Roze Huis speelt actief in op de actualiteit en eventuele mediagebeurtenissen rond holebi's en transgenders in Antwerpen via persberichten en sociale media.
- Het Roze Huis is als expertisecentrum een aanspreekpunt voor de pers rond het holebi- en transgenderthema.



- Het Roze Huis organiseert minstens één vorming voor haar vrijwilligers en vrijwilligers van aangesloten verenigingen. Deze vorming is een moment van empowerment en biedt tools om het vrijwilligersengagement en de persoonlijke ontwikkeling te versterken.
- De uitvoerder organiseert een vrijwilligersdag. Hiermee bedankt Het Roze Huis haar vrijwilligers met een ontspannende en leerrijke ontmoeting. De vrijwilligersgids, die alle informatie over de organisatie en het vrijwilligersengagement bundelt, wordt opnieuw in kleur gedrukt.
- Het Roze Huis organiseert een vrijwilligersontbijt vooraf aan de jaarlijkse cultuurmarkt.
- 2017 is voor de uitvoerder een transitiejaar waarin wordt toegewerkt naar een ander financieringsmodel. Het Roze Huis anticipeert hierop door in 2017 in te zetten op het versterken van hun lidverenigingen met het oog op een efficiëntere koepelfunctie en partnerships met de lidverenigingen en andere partners. De samenwerkingen worden aangegaan om middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten voor een maximale inhoudelijk impact.

De stad Antwerpen volgt de ontwikkeling van dit projectresultaat op door middel van volgende indicatoren:

	Beoogde resultaten 2017				
	jan – maa	apr – jun	jul – sept	okt – dec	jan – dec
Aantal contacten met media waarbij beroep werd gedaan op expertise van Het Roze Huis	min. 5	min. 5	min. 5	min. 5	min. 20
Aantal ondersteuningsmomenten en adviesgesprekken met lidverenigingen (incl. Why Me en Shouf Shouf)	min. 15	min. 15	min. 15	min. 15	min. 60
Aantal initiatieven gericht op ondersteuning en bedanking van de vrijwilligers	min. 1	min. 1	min. 1	n.v.t.	min. 3
Aantal lidverenigingen waarmee een partnership wordt opgestart	min. 1	min. 1	min. 2	min. 2	min. 6

#### Artikel 5. Bewijsstukken, rapportering en evaluatie

De stad Antwerpen heeft de plicht toezicht te houden op de werkingen die zij subsidieert. Daartoe is overdracht van informatie noodzakelijk. De stad gaat discreet om met vertrouwelijke informatie en houdt hierbij rekening met de bepalingen over openbaarheid van bestuur.

De uitvoerder nodigt de stedelijke contactpersoon uit voor relevante activiteiten, georganiseerd in het kader van deze afsprakennota.

De uitvoerder bezorgt de volgende informatie aan de contactpersoon van de stad en rapporteert in tussentijds overleg:

ten laatste:

Bij onderhandeling	Stavingsstukken: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De begroting 2017 van de uitvoerder</li> <li>- De begroting van het project van deze afsprakennota inclusief de verdeling in kostenrubrieken</li> <li>- De goedgekeurde jaarrekening 2015 van de uitvoerder (indien die niet werd aangeleverd in 2016)</li> <li>- De statuten van de uitvoerder</li> </ul>
op 10 april 2017	De behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 januari tot en met 31 maart 2017
in juni 2017	De uitvoerder rapporteert in een tussentijds overleg met de stad Antwerpen over onder andere de voortgang van de projectresultaten, duiding bij de



	kwartaalcijfers, ervaren knelpunten, signalen uit de samenleving, eventuele goede praktijken, eventuele bijsturing van het project.
op 1 juli 2017	De goedgekeurde jaarrekening van 2016 van de uitvoerder
op 10 juli 2017	De behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 april tot en met 30 juni 2017
op 10 oktober 2017	De behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 juli tot en met 30 september 2017
in oktober 2017	De uitvoerder rapporteert in een tussentijds overleg met de stad Antwerpen over onder andere de voortgang van de projectresultaten, duiding bij de kwartaalcijfers, ervaren knelpunten, signalen uit de samenleving, eventuele goede praktijken, eventuele bijsturing van het project.
op 10 januari 2018	De behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 oktober tot en met 31 december 2017
op 31 januari 2018	Een eindverslag met onder andere een omschrijving van het verloop van het project, de kwartaalcijfers van het hele jaar, duiding bij de kwartaalcijfers, ervaren knelpunten, signalen uit de samenleving, eventuele goede praktijken.
op 1 maart 2018	Een financiële afrekening (volgens de richtlijnen)

Een afgevaardigde van de stad Antwerpen kan onaangekondigd ter plaatse de boekhouding controleren en/ of nagaan:

- of de uitvoerder de verleende toelage aanwendt voor het doel waarvoor ze werd toegekend;
- of de uitvoerder de afsprakennota correct uitvoert;
- en of de uitvoerder de afgesproken resultaten realiseert.

Op eenvoudig verzoek van de stad levert de uitvoerder bijkomende informatie op aan de stad.

## Artikel 6. Uitbetaling

### 6.1.

De stad Antwerpen stort de helft van het bedrag, namelijk 46.920 euro, na goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen en na ondertekening van de afsprakennota door de uitvoerder, en na aanlevering van de stavingsstukken door de uitvoerder.

Vanaf 1 juli 2017 stort de stad Antwerpen de tweede helft van het bedrag, namelijk 46.920 euro.

### 6.2.

Om de toelage te bekomen mag de projectuitvoerder geen openstaande, niet-betwiste vervallen schulden hebben ten aanzien van de stad.

De stad kan de reeds betaalde voorschotten terugvorderen of de uitbetaling van de resterende saldi tegenhouden als:

- de uitvoerder de beoogde resultaten niet behaalt en dit niet met objectieve argumenten kan verantwoorden;
- de uitvoerder meer middelen ontvangen heeft dan waar hij op basis van zijn afrekening recht op heeft;
- de uitvoerder de toelage niet integraal aanwendt voor het doel waarvoor ze is toegekend;
- de uitvoerder de in de afsprakennota gevraagde bewijsstukken niet of niet correct voorlegt;
- de uitvoerder zich verzet tegen controle;
- de uitvoerder de modaliteiten voorzien in deze afsprakennota niet naleeft;



- de uitvoerder een onregelmatig beheer voert en de stad dit vaststelt of ervan op de hoogte wordt gebracht.

De stad kan ook om andere redenen gemotiveerd beslissen dat de uitvoerder (een deel van) de toelage moet terugbetalen of dat deze niet verder worden uitbetaald.

De uitvoerder neemt kennis van de financiële richtlijnen die gelden voor de opmaak van het afrekeningsdossier. Hij ontvangt deze richtlijnen ten laatste bij ondertekening van de afsprakennota, aangezien deze onderdeel uitmaken van de afsprakennota.

#### **Artikel 7. Stopzetting samenwerking**

De stad heeft het recht de samenwerking stop te zetten indien de uitvoerder haar verbintenissen niet naleeft of een samenwerking niet langer mogelijk is. De onmogelijkheid tot verdere samenwerking moet blijken uit een duidelijke motivering en indien mogelijk nadat partijen daarover in dialoog zijn gegaan.

#### **Artikel 8. Vrijwaringsprincipe**

Ieder die een subsidie van de stad ontvangt of rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik maakt van stedelijke infrastructuur neemt het engagement op zich om op een constructieve manier mee te werken aan de opbouw van een stad waarin burgers zonder onderscheid, met respect voor elkaar, harmonieus samen leven. Uiteraard betekent dit de volstrekte naleving van de wetten van het Belgische volk en het Europees Verdrag ter bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden.

De subsidie of infrastructuur aanwenden op een wijze die in strijd is met het engagement leidt steeds tot sancties zoals:

- weigeren of terugvorderen van de subsidie;
- éézijdig beëindigen van de samenwerking;
- verhuurverbod in alle stedelijke centra;
- weigering logistieke ondersteuning.

De stad kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die geleden wordt naar aanleiding van de opgelegde sancties.

#### **Artikel 9. Externe communicatie**

De uitvoerder vermeldt in publicaties en activiteiten gerealiseerd in het kader van deze afsprakennota duidelijk dat de stad Antwerpen het project (mede)financiert. De stad Antwerpen stelt hiervoor een logo ter beschikking.

#### **Art. 10 Toepasselijke bepalingen**

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' en het stedelijk reglement op de toelagen van 18 december 2006 (jaarnummer 2730) zijn van toepassing op deze afsprakennota, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

#### **Art. 11 Geschillen**

In geval van gerechtelijke betwisting zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.



Met de ondertekening bevestigt de uitvoerder uitdrukkelijk dat de afsprakennota volledig is doorgelezen en door de stad is toegelicht waar nodig. Wijzigingen of toevoegingen aan deze afsprakennota gelden enkel mits akkoord van de stad.

Voor de uitvoerder

Chloé Lenaerts  
Algemeen coördinator  
Antwerpen

Datum 23/2/17